

Arcserve® Cloud

Einführungshandbuch für die Arcserve Cloud

Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von Arcserve jederzeit geändert oder zurückgenommen werden.

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Arcserve weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden. Diese Dokumentation selbst bzw. ihre Informationen sind vertraulich und stellen geistiges Eigentum von Arcserve dar und darf weder veröffentlicht noch zu anderen Zwecken verwendet werden als solchen, die gestattet sind (i) in einer separaten Vereinbarung zwischen Ihnen und Arcserve zur Nutzung der Arcserve-Software, auf die sich die Dokumentation bezieht; oder (ii) in einer separaten Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen Ihnen und Arcserve.

Der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, ist dennoch berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken oder anderweitig verfügbar zu machen, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige rechtliche Hinweise von Arcserve enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber Arcserve schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an Arcserve zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT ARCSERVE DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET ARCSERVE GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN ARCSERVE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Der Gebrauch jedes einzelnen der in der Dokumentation genannten Softwareprodukte unterliegt dem geltenden Lizenzabkommen, und dieses Lizenzabkommen wird durch die Bedingungen dieses Hinweises in keiner Weise geändert.

Der Hersteller dieser Dokumentation ist Arcserve.

Es gelten "Eingeschränkte Rechte". Die Verwendung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung durch die Regierung der Vereinigten Staaten unterliegt den jeweils in den FAR-Abschnitten 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) - (2) sowie dem DFARS-Abschnitt 252.227-7014(b)(3) oder in ihren Nachfolgeabschnitten festgelegten Einschränkungen.

© 2015 Arcserve und seine Schwestergesellschaften und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Drittanbieter-Marken oder Copyrights sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.

Contents

Chapter 1: Einführung in die Arcserve Cloud	5
Einführung.....	5
Voraussetzungen.....	6
Replikation auf dem Arcserve Cloud Recovery Point Server.....	7
Arcserve UDP Jumpstart	8
Chapter 2: Wiederherstellen von geschützten Daten von der Arcserve Cloud	9
So stellen Sie Dateien und Ordner aus der Arcserve Cloud wieder her	10
Wiederherstellung in der Arcserve Cloud mithilfe von Cloud Virtual Standby	12
Schutz des Production Virtual Standby-Rechners in der Cloud	13
Wiederherstellen des Production Virtual Standby-Rechners in der Cloud auf einem lokalen Server	14
Cloud Virtual Standby	15
Chapter 3: Service-Beendigung und Rücknahmerichtlinie	16
Chapter 4: Kontakt mit dem Arcserve-Support	16

Chapter 1: Einführung in die Arcserve Cloud

Willkommen bei der Einführung in die Arcserve Cloud. Dieses Handbuch bietet eine Übersicht über die Bedienungselemente, die Sie benötigen, um die Arcserve Cloud einzurichten und auf sie zuzugreifen.

[Einführung](#) (5)

[Voraussetzungen](#) (6)

[Replikation auf dem Arcserve Cloud Recovery Point Server](#) (7)

Einführung

Die Arcserve Cloud ermöglicht es kleinen und mittleren Unternehmen, ihre Datenschutzstrategie durch nahtlose Disaster Recovery und Geschäftskontinuität zu vervollständigen. Mit der Arcserve Cloud können Sie Daten wiederherstellen und sichern sowie virtuelle Rechner, die von einer Instanz von Arcserve Virtual Standby in der Cloud ausgeführt werden, unterbrechen und starten. Es wird sichergestellt, dass Ihre Systeme und Daten vollständig geschützt und an externen Orten verfügbar sind, sodass Ihr Unternehmen „always on“ ist. Mit diesem Service können Hardware-Ressourcen wie Band- oder Speichergeräte an lokalen Standorten minimiert werden, wodurch ein einfacher Zugriff auf die Cloud ermöglicht wird. Er bietet zudem die Möglichkeit, die Speicherkapazität bei Bedarf ganz einfach zu erhöhen.

Durch die nahtlose Integration können Sie Ihre Daten in der Arcserve Cloud verwalten, indem Sie einfach den lokalen Recovery Point Server (RPS) oder die Arcserve UDP Appliance an den Cloud-RPS anschließen, wo die Daten automatisch repliziert werden. Für weitere Informationen zur Replikation von einem RPS zu einem anderen besuchen Sie unser Knowledge Center unter www.arcserve.zendesk.com, und wählen Sie im Abschnitt Dokumentation Arcserve UDP Handbuch für Lösungen.

Schließen Sie einfach Ihre Arcserve Appliance an die Arcserve Cloud an und los geht's!

Voraussetzungen

Bevor Sie auf die Arcserve Cloud zugreifen, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie besitzen eine Arcserve UDP Appliance. (alle Modelle)
 - Sie haben eine generierte E-Mail vom Arcserve-Support mit den folgenden Angaben für den Zugriff auf Ihre Arcserve Cloud erhalten:
 - URL für Arcserve UDP Konsole
 - Hostname (Knotenname)
 - Benutzername und -kennwort
 - URL zur Festlegung des Verschlüsselungskennworts für den Datenspeicher
- Hinweis:** Dieser Link kann nur einmal verwendet werden; nachfolgende Versuche schlagen fehl.

Replikation auf dem Arcserve Cloud Recovery Point Server

Sie können Ihre Sicherungsdaten auf einem anderen Recovery Point Server auf der Arcserve Cloud replizieren, der von einer anderen Arcserve UDP Konsole verwaltet wird.

Bevor Sie diese Aufgabe ausführen, ziehen Sie die Datenmenge in Betracht, die auf der Arcserve Cloud repliziert werden soll. Basierend auf der Größe und der Bandbreite können Sie die Arcserve UDP Jumpstart-Funktion nutzen, wodurch die RPS-Daten auf ein hochleistungsfähiges, selbstverschlüsselndes, tragbares Laufwerk exportiert werden, das versandt und vor Ort in die Arcserve Cloud importiert wird. Weitere Details zur Arcserve UDP Jumpstart-Funktion finden Sie unter [Arcserve UDP Jumpstart](#) (8).

Alternativ können Sie einen neuen Plan erstellen und die Knoten mit der Zeit in den Plan verschieben, der auf die Arcserve Cloud repliziert wird.

Um Ihre Sicherungsdaten auf den Arcserve Cloud-Recovery Pointer Server zu replizieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Melden Sie sich mit den per E-Mail erhaltenen Anmeldeinformationen bei der Arcserve UDP Konsole in Arcserve Cloud an.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie einen Arcserve UDP Plan auf Ihrer lokalen Arcserve UDP Appliance und fügen Sie die Aufgabe **Auf Remote-RPS replizieren** nach dem Vorgang Agenten- oder Agentenlose Sicherung hinzu.

Bei der Replikation von Daten sollten Sie zwei Optionen in Betracht:

- Arcserve UDP stellt eine Offline-Methode zur Datenreplikation mit der Bezeichnung Arcserve UDP Jumpstart bereit, mit der Sie schnell eine große Menge gespeicherter Daten replizieren können. Weitere Details finden Sie unter [Arcserve UDP Jumpstart](#) (8).
- Erstellen Sie einen neuen Auftrag, um die Knoten des Produktionsauftrags zu verschieben und die ursprüngliche zu replizierende Datenmenge zu steuern oder überwachen.

Hinweis: Arcserve UDP verwendet die systemeigene Funktion **Freigabeplan**, um in die Arcserve Cloud zu replizieren. Weitere Details zur Funktion **Freigabeplan** finden Sie im Arcserve UDP Handbuch für Lösungen im Arcserve UDP Knowledge Center.

3. Geben Sie auf der Registerkarte **Ziel** der Aufgabe **Auf Remote-RPS replizieren** die in der E-Mail enthaltenen Informationen Remote-Konsole, Benutzername und das Kennwort ein. Die Port-Nummer lautet 8015, und das Kommunikationsprotokoll ist HTTPS.

Hinweis: Diese Anmeldeinformationen werden auf der Remote-Konsole der Arcserve Cloud validiert.

4. Überprüfen Sie **Proxy aktivieren**, wenn Ihr Netzwerk einen Internet Proxy verwendet, und konfigurieren Sie Ihre Netzwerkspezifikationen.

Hinweis: Diese Informationen können variieren. Der Vorgang ähnelt der Browser-Konfiguration für den Zugriff auf das Internet über ein lokales Netzwerk.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**, um die Verbindung mit dem RPS-Server in der Arcserve Cloud zu überprüfen.
6. Wählen Sie in der Drop-Down-Liste **Plan** den Replikationsplan aus dem Arcserve Cloud RPS-Server.
Hinweis: Dies ist der Freigabeplan des Arcserve Cloud RPS-Servers für Ihr Unternehmen.
7. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Daten werden nach der nächsten Sicherung repliziert.

Standardmäßig beginnt die Knotenreplikation nachdem die Sicherung abgeschlossen wurde, und die Wiederherstellungspunkte der Knoten werden zum Arcserve Cloud RPS-Server repliziert, dies kann jedoch durch das Hinzufügen eines Ablaufplans für die Replikation geändert werden.

Arcserve UDP Jumpstart

Die Replikation eines großen Datenspeichers zu einem anderen Recovery Point Server (verwaltet von einer anderen UDP-Konsole) ist über ein Netzwerk (LAN, WAN, Internet) zeitaufwändig. Um einen großen Datenspeicher schnell zu replizieren, stellt Arcserve UDP eine Offline-Datenreplikationsmethode bereit. Diese Methode wird Arcserve UDP Jumpstart genannt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Arcserve UDP Jumpstart zu verwenden:

1. Wenden Sie sich an den Arcserve-Support, um den Jumpstart-Vorgang zu starten. Das Support-Team sammelt Ihre Informationen und sendet Ihnen ein hochleistungsfähiges, selbstverschlüsselndes, tragbares Laufwerk in einem Pelican Case.
2. Verbinden Sie das tragbare Laufwerk mit der lokalen Einheit, und erstellen Sie einen Datenspeicher auf dem Laufwerk.
3. Verwenden Sie Arcserve UDP Jumpstart, um die Daten von einem Datenspeicher auf den anderen zu kopieren.

Hinweis: Es wird empfohlen, den temporären Datenspeicher auf der lokalen Appliance zu löschen. Dadurch wird die Kopie auf dem im Pelican Case enthaltenen tragbaren Laufwerk nicht gelöscht.

4. Versehen Sie das Pelican Case nach dem Kopieren mit dem beiliegenden Rücksendeaufkleber und senden Sie es zurück.

Hinweis: Wenn Sie ein eigenes tragbares Gerät verwenden möchten, teilt der Arcserve-Support Ihnen die Versandadresse mit. Nach dem Laden der Daten auf die Arcserve Cloud erhalten Sie Ihr Gerät zurück.

Chapter 2: Wiederherstellen von geschützten Daten von der Arcserve Cloud

[So stellen Sie Dateien und Ordner aus der Arcserve Cloud wieder her](#) (10)

[Wiederherstellung in der Arcserve Cloud mithilfe von Cloud Virtual Standby](#) (12)

So stellen Sie Dateien und Ordner aus der Arcserve Cloud wieder her

Arcserve bietet die Möglichkeit, Ihre Daten von der Arcserve Cloud auf einem geladenen und auf Ihrer lokalen Arcserve UDP Konsole mit einem SFTP-Client erstellten Wiederherstellungspunkt wiederherzustellen.

Zum Wiederherstellen von Dateien und Ordner aus der Arcserve Cloud gehen Sie folgendermaßen vor:

Stellen Sie eine Verbindung zum Arcserve UDP Konsolenserver-SFTP-Client wie z. B. Filezilla her.

1. Erstellen Sie einen neuen Standort für die Verbindung.
2. Geben Sie den RPS-Hostnamen, Port, Benutzernamen und das Kennwort aus Ihrer Willkommens-E-Mail an.
3. Klicken Sie auf "**Verbinden**".

Laden von Wiederherstellungspunkten

1. Minimieren Sie den SFTP-Client über die Arcserve UDP Cloud-Konsole und melden Sie sich beim Arcserve UDP Agenten für Windows an, um einen Wiederherstellungspunkt zu laden.

Das Laden von Wiederherstellungspunkten ermöglicht es, einen Wiederherstellungspunkt auf einem Laufwerksbuchstaben oder Volume zu laden, um Sicherungsdateien über die Arcserve Cloud anzuzeigen, zu durchsuchen, zu kopieren oder zu öffnen.

2. Wählen Sie im Arcserve UDP Agenten für Windows **Laden des Wiederherstellungspunkts**.
 3. Klicken Sie auf **Ändern**, und wählen Sie den Recovery Point Server in der Arcserve Cloud.
 4. **Wählen Sie den Recovery Point Server**, und geben Sie die Angaben aus der Willkommens-E-Mail des Arcserve-Supports ein.
 5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, und die Datenspeicher- sowie Knoteninformationen werden angezeigt.
 6. Wählen Sie den Datenspeicher und Knoten aus, und klicken Sie auf **OK**.
 7. Geben Sie das Datum des Sicherungs-Images an, das Sie laden möchten.
 8. Wählen Sie den Wiederherstellungspunkt aus, den Sie laden möchten.
 9. Suchen Sie das Volume oder Laufwerk, das Sie laden möchten, und klicken Sie auf **Laden**.
- Hinweis:** Sie können das Laufwerk auf Volume Z laden.
10. Geben Sie das Verschlüsselungskennwort ein, und klicken Sie auf "OK".

Das ausgewählte Volume wird gesichert und unter "Liste der geladenen Volumes" im Dialogfeld **Wiederherstellungspunkt laden** angezeigt.

Wiederherstellen von Dateien und Ordnern von der Arcserve Cloud

1. Öffnen Sie mit dem auf Volume Z geladenen Wiederherstellungspunkt den SFTP-Client, und wählen Sie den von Ihnen erstellten Standort, um ihn mit dem geladenen Wiederherstellungspunkt zu verbinden.
2. Wählen Sie die Dateien oder Ordner aus der Arcserve Cloud, die wiederhergestellt werden sollen, indem Sie sie in den geladenen Wiederherstellungspunkt ziehen.

Die Dateien und Ordner werden aus der Arcserve Cloud wiederhergestellt.

Wiederherstellung in der Arcserve Cloud mithilfe von Cloud Virtual Standby

Arcserve bietet die Möglichkeit, virtuelle Rechner, die in der Arcserve Cloud ausgeführt werden, über eine Instanz mit der Bezeichnung "Cloud Virtual Standby einzurichten". Weitere Details finden Sie unter [Cloud Virtual Standby](#) (15).

Hinweis: Wenn Sie einen Hypervisor 24 x 7 verwenden, kann das folgende Verfahren nur einmal angewandt werden.

Für die Wiederherstellung auf der Arcserve Cloud mithilfe von Cloud Virtual Standby gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie ein Ticket beim Arcserve-Support und geben Sie an, dass ein Arcserve Cloud Virtual Standby-Rechner bereitgestellt werden muss.

Hinweis: Die Informationen zur Einrichtung des Arcserve Cloud Virtual Standby-Rechners und für den Remote-Zugriff auf den Recovery-Knoten werden Ihnen zugesandt.

2. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP Cloud-Konsole an, um Ihre Virtual Standby-Aufgabe einzurichten.

Hinweis: Die Anmeldeinformationen für die Arcserve UDP Cloud-Konsole finden Sie in Ihrer Willkommens-E-Mail.

3. Wählen Sie über die Registerkarte **Ressourcen** der Arcserve UDP Cloud-Konsole aus Knoten/Alle Knoten den Knoten für die Virtual Standby-Aufgabe, um das Sicherungskennwort festzulegen.

Hinweis: Das Einrichten des Sicherungskennworts für die Virtual Standby- und die Wiederherstellungsaufgabe ist erforderlich, da für die Arcserve UDP Cloud-Konsole noch keine Sicherung durchgeführt wurde.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Knoten, und wählen Sie **Sicherungskennwörter festlegen**. Das Dialogfeld **Sicherungskennwörter festlegen für Knoten XXX** wird geöffnet.

5. Fügen Sie eines oder mehrere Sicherungskennwörter hinzu, und klicken Sie auf **Speichern**.

6. Wählen Sie über die Registerkarte **Ressourcen** Pläne/Alle Pläne und bearbeiten Sie den Replikationsplan, um Aufgabe 2 als Arcserve Cloud Virtual Standby-Rechner hinzuzufügen.

7. Geben Sie die in der Willkommens-E-Mail enthaltene IP-Adresse ein, wenn Sie den Hypervisor in der Registerkarte **Ziel** konfigurieren.

8. **Unterbrechen und nehmen Sie den** Replikationsplan wieder auf, um die Recovery Point-Konvertierung für alle Knoten des Hypervisors im Recovery-Knoten durchzuführen.

9. Nachdem Arcserve Cloud Virtual Standby (Aufgabe 2) die Wiederherstellungspunkte in virtuelle Rechner umgewandelt hat, können Sie den Arcserve Cloud Virtual Standby-Rechner über das Menü Virtual Standby im linken Fensterbereich der Arcserve UDP Konsole starten.

Der Virtual Standby-Rechner ist nun in Betrieb.

Hinweis: Sie können jetzt auf die ausgeführten virtuellen Rechner zuzugreifen und sie bei einem geplanten Disaster Recovery-Test einsetzen oder sie in Ihrem Produktionsnetzwerk für den Zugriff auf den Recovery-Server verwenden und die pfense-Firewall für die Durchführung der Aufgabe nutzen.

Empfehlungen:

- Führen Sie einen Disaster Recovery-Test durch. (empfohlen)
- Konfigurieren Sie das Netzwerk des virtuellen Rechners auf der Benutzeroberfläche der Arcserve Virtual Standby-Cloud-Konsole.

Schutz des Production Virtual Standby-Rechners in der Cloud

Zum Schutz des Production Virtual Standby-Rechners, der in der Arcserve Cloud ausgeführt wird, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Melden Sie sich bei der Arcserve UDP Konsole an.
2. Geben Sie die IP-Adresse für den Hypervisor aus Ihrer Willkommens-E-Mail ein, um die Virtual Standby-Rechner oder Knoten hinzuzufügen oder aufzurufen.
3. Erstellen Sie einen neuen Plan (z. B. Cloud-Sicherungsplan) mithilfe von Aufgabe 1 für eine Agentenlose Sicherung.

Hinweis: Um versehentliche Wiederherstellungspunkte zu vermeiden, sollten Sie den Produktionsknoten aus dem lokalen Auftrag entfernen.

4. Fügen Sie den Knoten des Hypervisors hinzu.
5. Verwenden Sie den RPS-Datenspeicher der Arcserve Cloud als Ziel.
6. Überprüfen Sie den Ablaufplan und die übrigen Einstellungen für die Sicherung.
7. Klicken Sie auf "**Speichern**".

Wiederherstellen des Production Virtual Standby-Rechners in der Cloud auf einem lokalen Server

Beim Wiederaufbau oder der Wiederherstellung in Ihrer lokalen Umgebung von virtuellen Standby-Rechnern, die in der Arcserve ausgeführt werden, können Sie eine Kopie des replizierten Datenspeichers erhalten, um den virtuellen Standby-Rechner wieder aufzubauen.

Zum Wiederherstellen des Production Virtual Standby-Rechners, der auf der Arcserve Cloud ausgeführt wird, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Fertigen Sie eine finale Sicherungskopie des virtuellen Standby-Rechners an, um die Datenintegrität sicherzustellen.

Hinweis: Es wird empfohlen, den virtuellen Standby-Rechner herunterzufahren, bis der lokale Knoten wiederhergestellt ist.

2. Öffnen Sie ein Ticket beim Arcserve-Support, und geben Sie die Knoten an, die Sie wiederherstellen möchten.

Hinweis: Das Arcserve-Support-Team sendet Ihnen ein Pelican Case mit einem tragbaren Laufwerk, auf dem sich der replizierte Datenspeicher befindet.

3. Verwenden Sie Jumpstart, um den Datenspeicher zu importieren.
4. Verwenden Sie BMR (Bare Metal Recovery), um den lokalen Server wiederherzustellen.
5. Fügen Sie den lokalen Server wieder zur Produktionssicherungsaufgabe hinzu.

Der Production Virtual Standby-Rechner wird nun auf Ihrem lokalen Server wiederhergestellt.

Cloud Virtual Standby

Cloud Virtual Standby ist eine Instanz von Arcserve Virtual Standby, die in der Arcserve Cloud ausgeführt wird. Sie läuft eine komplette Woche für jede initiierte Einheit des Cloud Virtual Standby. Es werden so viele virtuelle Rechner auf diesem Hypervisor ausgeführt wie unterstützt werden können, bis der Hypervisor am Ende der Woche ausgeschaltet wird.

Hinweis: Wenden Sie sich an den Arcserve-Support, um anzufordern, dass der Hypervisor für die Woche aktiviert wird.

Sie können zusätzliche Wochen Cloud Virtual Standby erwerben, um die Flexibilität zu erhalten, anspruchsvollen SLAs gerecht zu werden. Zum Beispiel können die zusätzlichen Wochen für Tests oder umfangreiche Emergency Recoverys verwendet werden.

Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der Wochen des Cloud Virtual Standby für die erworbenen Cloud-Modelle:

	Cloud Model 7100-C	Cloud Model 7200-C	Cloud Model 7200V-C	Cloud Model 7300-C	Cloud Model 7300V-C
Cloud Storage Ceiling: Unlimited capacity allowed for upload/deletion/download up to this terabyte limit	3TB	6TB	6TB	9TB	9TB
Weeks of Cloud Virtual Standby – Small: Max Spec: 4 cores, 32GB ram, 2TB RAID1	1	1	6	1	6
Weeks of Cloud Virtual Standby – Medium: Max Spec: 12 cores, 64GB ram, 4TB RAID1			3		3
Weeks of Cloud Virtual Standby – Large: Max Spec: 20 cores, 192GB ram, 16TB RAID1			3		3

Hinweis: Virtual Standby-Rechner werden in Wochenintervallen ausgeführt; das Minimum beträgt eine Woche.

Chapter 3: Service-Beendigung und Rücknahmerichtlinie

Wenden Sie sich an den Arcserve-Support und fordern Sie eine vollständige Kopie Ihrer Daten an, die Ihnen auf einem tragbaren Laufwerk zugestellt werden. Dieser Service wird gegen eine pauschale Schutzgebühr zur Verfügung gestellt.

Hinweis: Es kann jederzeit eine komplette Kopie der Daten angefordert werden, also nicht nur bei Beendigung des Servicevertrags, es gelten jedoch die gleichen Pauschalpreise.

Chapter 4: Kontakt mit dem Arcserve-Support

Es gibt mehrere Möglichkeiten, um Hilfe und Unterstützung für die Arcserve Cloud zu erhalten. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Support-Website: www.arcserve.com/support
- Telefonnummer (USA): 1-844-765-7043; (Kanada): 1-844-300-4712
- LIVE-Chat: www.arcserve.com/livechat
- Call me: www.arcserve.com/call-me